

Sezam



Stručný popis riešenia

Sezam je jednoduchý a mobilný retail systém pre moderné prevádzky využívaný vyše 50 zákazníkmi.

Koncový zákazník

Prevádzky z rôznych oblastí:

- reštaurácie
- bary
- kaviarne
- hotely
- kozmetické salóny
- fitness centrá a pod.

Retail sa v jednotlivých krajinách riadi rôznymi pravidlami. Predaj sa líši napr. v spôsobe, akým sa eviduje tržba. Sezam podporuje hneď niekoľko trhov, kde tieto odlišnosti zohľadňuje.

- Veľká Británia
- Írsko
- Slovenská republika
- Česká republika a iné

Kľúčové funkcie

- Vzdialená správa systému (predajné položky, sklad, používateľa a pod.)
- Predaj na mobilnej platforme (priamo cez mobil alebo tablet)
- Automatická záloha dát na Cloude
- Grafy, štatistiky, reporty
- Priama integrácia mobilu s perifériami (tlačiareň, skener, a pod.)
- Skladové hospodárstvo
- Vernostný systém

Termín realizácie projektu

Vývoj produktu sa spustil v roku 2012 so zámerom priniesť na trh systém zohľadňujúci dopyt po mobilných riešeniach v retail segmente. Nakoľko je v Sezame použitých veľa inovatívnych komponentov, bolo potrebné systém testovať vyše rok a pol priamo u zákazníkov. Predaj produktu pre gastro segment sa spustil vo februári 2014 prezentáciou na festivale Danubius Gastro v Bratislavskej Inchebe. Odvtedy sa systém neustále inovuje o nové funkcie tak, aby bol vhodný aj pre iné segmenty v retail odvetvy.

Špecifické parametre projektu

Pripravenosť na rast zákazníka

Podnikové systémy je extrémne komplikované nasadiť a spustiť. Dôvodom je veľké množstvo pracovných staníc a periférií (tlačiarne, skeneri, váhy...). RS tento problém rieši intuitívne - vyhyba sa tomu, aby sa v podniku spustil obrovský systém naraz. Miesto toho je možné u zákazníka spúšťať systém postupne podľa tempa aké mu vyhovuje.

- Stiahnutie aplikácie do mobilu
- Pripojenie periférií (tlačiarne, skeneru, a pod.) priamo k mobilu
- Rozšírenie prevádzky o ďalší mobil alebo tablet.

- Prenutie do cloudu (online módu)
 - Online menežment cez web (predajné položky, sklad, zoznam zamestnancov a pod.)
 - Automatické zálohy dát na serveri
 - Analýza dát na webe v dostupných grafoch a štatistikách.

Integrácia s perifériami

Možnosť pripojenia z mobilu/tabletu priamo k rôznym perifériám:

- Fiškálna tlačiareň (podľa legislatívy SR)
- Nefiškálna tlačiareň (Epson, Bixolon, Nippon Primex, Zebra)
- Skener čiarových kódov
- Možnosť autentifikácie prostredníctvom eID

Mobilný terminál pre konkurenčné systémy

Zákazníci vlastniaci konkurenčný retail systém sa môžu rozhodnúť Sezam využívať iba ako mobilný terminál. V tomto móde funguje Sezam ako prídavný modul štandardného retail systému, ktorý ho rozširuje o možnosť predávať služby a tovar priamo cez mobil. Doteraz bol Sezam v tomto móde spustený voči trom typom konkurenčných systémov.