

POSTAL EXCELLENCE

Programový balík pre front office poskytuje podporu pre celý životný cyklus rôznych typov zásielok, od zapísaných listových zásielok až po balíky. Životný cyklus začína podajom na priehradke, u kuriéra, v balíkoboxe, v kiosku alebo u partnera pošty a končí dodajom adresátovi a vyúčtovaním dobierok.

Front office poskytuje podporu pre všetky typy listových a balíkových zásielok pričom vie spracovať milióny zásielok denne. Systém podporuje najrôznejšie druhy zásielok, eviduje zákazníkov a ich špeciálne podmienky pre podaj, dodaj, prepravu, spoplatnenie, smerovanie a vyúčtovanie zásielok. Spomínaná funkcionálnosť je dostupná pre pracovné stanice na priehradkách pôšt, mobilné zariadenia pracovníkov v teréne a zázemí a taktiež pre zákazníkov využívajúcich online web rozhrania.

Začiatkom roka 2023 bude predstavená nová ešte dokonalejšia verzia softvérového balíka Postal Excellence 5.0, ktorá prinesie radikálne technologické vylepšenia a viacero zbrusu nových funkcionalít. Licencie vylepšeného softvérového balíka budú dostupné prostredníctvom teritoriálnych partnerov a zaregistrovať sa na odber noviniek Postal Excellence 5.0 môžete na info@plaut.sk.



Kľúčové vlastnosti

- Podpora celého životného cyklu listových a balíkových zásielok
- Integrácia s externými a internými IS zákazníka
- Robustnosť riešenia – práca s miliónmi zásielok, hromadným podajom veľkopodávateľov
- Vyúčtovanie a rekonciliácia dobierkových súm
- Sledovanie a trackovanie jednotlivých zásielok
- Riadenie zásielok počas prepravy zákazníkom a zamestnancami pošty
- Predpríprava zásielok pred podajom
- Podpora pre samoobslužné rozhranie pre zákazníkov
- Evidencia špeciálnych podmienok pre rôznych zákazníkov (firemní veľkopodávatelia, špeciálne ceny atď.)

Hlavné výhody

- End to end pokrytie listovej a balíkovej agendy pôšt
- Flexibilita programové balíka umožňuje upraviť procesy tak, aby kopirovali interné procesy zákazníka a prístupové rozhrania partnerov a zákazníkov
- Jednoduchá integrácia s inými IS so špecifickou funkcionalitou
- Škálovateľnosť výkonnosti systému