

Modul TELCO/Utility

TELCO modul Front Office umožňuje on-line integráciu s informačným systémom operátora pri obsluhu zákazníka – záujemcu o služby telekomunikačnej firmy. Vďaka plnej integrácii sú požiadavky vybavované v reálnom čase, pričom sú poskytované všetky služby tak, ako na predajnom mieste operátora: zakúpenie a registrácia SIM karty, sprostredkovanie žiadosti o prenos telefónneho čísla, dobíjanie hlasového ako aj dátového kreditu, zadávanie rôznych typov žiadostí či reklamácií alebo predaj telefónnych prístrojov.

Keďže je modul integrovaný s modulom retailového predaja, využíva všetky vlastnosti a možnosti skladového hospodárstva pre SIM karty, telefóny a príslušenstvo, prípadne možnosť zúčtovania s operátorom.



Kľúčové vlastnosti

- Rovnaká ponuka služieb ako na predajnom mieste operátora
- Okamžitá odozva (napr. registrácia SIM v priebehu sekúnd)
- Služby poskytované v blízkosti bydliska, netreba vyhľadávať predajné miesto operátora.

Hlavné výhody

- Služby operátora bez nutnosti navštíviť špeciálne predajné miesto
- Služby poskytované v reálnom čase
- Rozsah poskytovaných služieb
- Integrácia s modulom retailového predaja