

Modul poštových služieb

Riešenie pre front office musí poskytovať podporu pre celý životný cyklus rôznych typov zásielok: od zapísaných listových zásielok až po balíky. Životný cyklus začína podajom na priehradke a končí dodajom adresátovi a vyúčtovaním dobierok. Front office poskytuje podporu pre všetky typy zásielok a celý ich životný cyklus, pričom musí pracovať s miliónmi zásielok najrôznejších druhov, evidovať zákazníkov a ich špeciálne podmienky pre podávanie zásielok. Okrem spomínanej funkcionality je integrovaný s logistickým IS zákazníka či systémom centrálnej evidencie zákazníkov.



Kľúčové vlastnosti

- Podpora celého životného cyklu zásielky
- Integrácia s logistickým IS
- Robustnosť riešenia – práca s miliónmi zásielok, hromadným podajom veľkopodávateľov
- Vyúčtovanie dobierkových súm
- Sledovanie a trackovanie jednotlivých zásielok
- Evidencia špeciálnych podmienok pre rôznych zákazníkov (firemní veľkopodávateľia, špeciálne ceny atď)

Hlavné výhody

- Flexibilita modulu umožňuje upraviť procesy tak, aby kopírovali interné procesy zákazníka
- Integrácia s inými IS so špecifickou funkcionalitou (napr. logistika)
- Škálovateľnosť na rôzne objemy dát