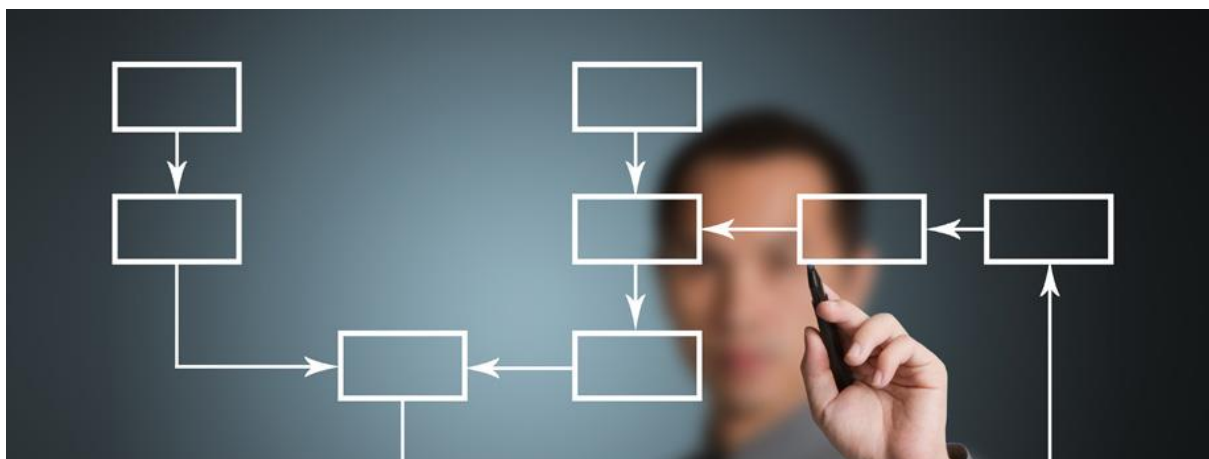


# Business Process Management

Informačné systémy vyvíjané našou spoločnosťou pre potreby procesného riadenia umožňujú zainteresovaným subjektom riadiť a automatizovať interné procesy a externé vzťahy na profesionálnej úrovni spĺňajúcej najvyššie a najnovšie štandardy bezpečnosti a strategického riadenia.

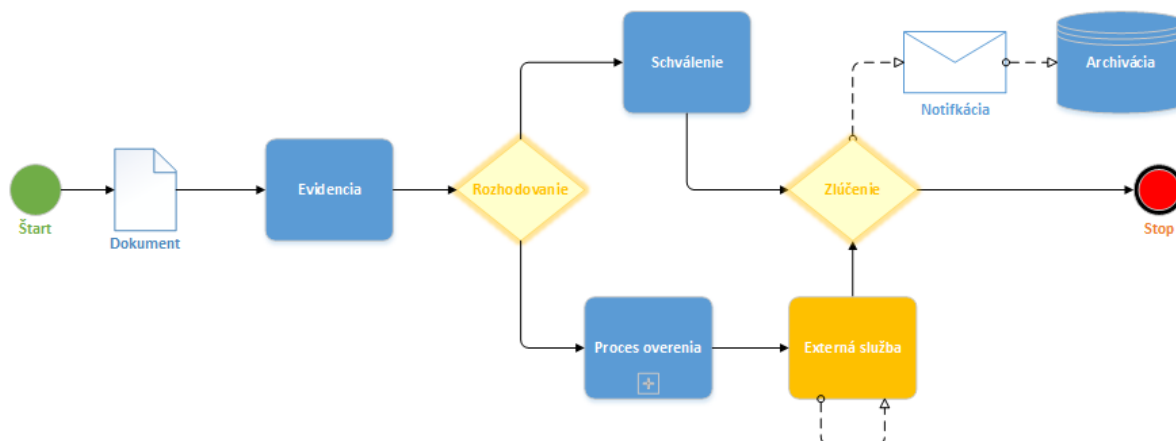
Riešenia ponúkajú jedinečné možnosti prepojenia tzv. kamenného sveta s elektronickým.



## Základná charakteristika

BPM (Business Process Management) je systematická identifikácia, vizualizácia, meranie a hodnotenie, ako aj neustále zlepšovanie procesov pomocou integrovaného systému metód a nástrojov založených na procesnom prístupe.

Systém orchestruje prepojenie medzi vstupmi, jednotlivými definovanými krokmi procesov a výstupmi s možnosťou napojenia na akýkoľvek komunikačný kanál alebo systém.



## Vstupy

Každý proces má svoj začiatok, ktorý predchádza akejkoľvek interakcii jednotlivých aktérov. Systém je schopný reagovať na akýkoľvek či už manuálny alebo elektronický podnet a vyvolať tak sériu krokov a postupov k dosiahnutiu úspešného konca. Medzi typické vstupy systému patria:

- Vyplnený online formulár
- Podanie v schránke spoločnosti Slovensko.sk
- Došlá pošta (list/email)
- Externá elektronická služba
- Pravidelné činnosti
- Manuálny vstup

## Procesy

Súbor parametrizovateľných krokov (automatických alebo vyžadujúcich používateľskú interakciu - User taskov) popisujúci postup alebo množinu úloh a prvkov potrebných k dosiahnutiu požadovaného výsledku. Základné vlastnosti procesov:

- Konfigurovateľné a nasaditeľné počas prevádzky
- Kombinácia manuálnych aj systémových úloh
- Scheduling
- Signálny - udalostný model
- Exception handling
- Štandard BPMN 2.0

## Integrácia

Systém je schopný orchestrovať a riadiť volanie interných ako aj externých služieb, rozhraní a informačných systémov. Dokáže sa s nimi integrovať či už vo forme vstupov, výstupov alebo konektorov.

- Slovensko.SK
- Registratúrne systémy
- Elektronické služby
- Informačné systémy
- Manuálne úlohy a zadania
- Platobné systémy
- Archivačné systémy
- BPEL / ESB zbernice

## Upozornenia a výstrahy

Systém je navrhnutý a schopný zadefinovať notifikačné mechanizmy na úrovni od pridelenia úloh až po závažne a nekonzistentné stavy, ako aj sledovať a vyhodnocovať termíny a oneskorenie pri plnení jednotlivých úloh resp. krokov procesov.

- Email/SMS/Online...
- Sledovanie dodržiavania termínov
- Workload management
- Fraud detection

## User tasky a workflow

Systém využíva možnosti definovania používateľských úloh pre efektívnu komunikáciu a kolaboráciu v procese dosiahnutia žiadaného výsledku. Pri riadení a pridelovaní úloh myslí aj na:

- Príslušnosť k skupine
- Zastupiteľnosť
- Tímovú spoluprácu

## Riadenie prístupov

Systém obsahuje samostatný modul na správu identít, avšak je možné ho pripojiť aj k množstvu existujúcich overených poskytovateľov.

- AD/LDAP
- IAM
- eID

## Manažérsky dashboard a nástroje

Systém je vybavený vlastnou manažérskou a pohľadovou konzolou, ktorá je schopná jednoznačne a interaktívne prezentovať online stavy procesov a úloh ako aj ich riešiteľov, definovať a vyhodnocovať merateľné identifikátory výkonnosti (KPI - Key Performance Indicators). Okrem tejto konzoly poskytuje systém rôzne definovateľné štatistiky, reporty a grafy. Z administratívneho hľadiska obsahuje komponenty pre systémový auditing a logging.