

# System pre riadenie logistiky

Informačné systémy vyvíjané našou spoločnosťou pre potreby riadenia ponúkajú používateľom optimálne nástroje na komplexný manažment a riadenie rôznych úrovní a logistických procesov. Systémy vychádzajú zo zberu potrebných údajov v reálnom čase, ich analýzy a spracovania až po prezentáciu a archiváciu.

Systémy prijímajú a vyhodnocujú rôzne údaje ako sú napríklad prevádzkové stavy zariadení, poloha osôb a vozidiel, online informácie z dopravy, informácie od používateľov systému, dispečerov, informácie od vodičov cez interaktívne konzoly. Tieto informácie okamžite spracujú a interaktívnou formou interpretujú používateľom.



## System monitorovania osôb a vozidiel

Komplexný nástroj na riadenie vozového parku. System sa skladá z vozidlovej jednotky inštalovanej v každom vozidle, konzoly na komunikáciu pre vodiča, dispečerského pracoviska ako aj manažérskeho, ekonomického a administrátorského rozhrania.

## System dopravnej zdravotnej služby

Informačný system Dopravná Zdravotná Služba (IS DZS) je zameraný na komplexné riešenie spracovania informácií pre potreby Dopravnej Zdravotnej Služby. Informačný system zabezpečuje spracovanie údajov od vstupnej informácie na úrovni objednávateľa cez realizáciu prepravy pacienta až po spracovanie výstupných podkladov pre poisťovne a štatistické údaje.

## System Fleet management

Cieľom riešenia je ponúknuť klientovi prevádzkujúcemu rozsiahly vozový park nástroj na jeho jednoduchú a efektívnu správu. System sa skladá zo samostatných modulov ktoré sú integrované do jedného IS.

## SW CommandControl

Produkt je zameraný na komplexné riešenie koordinácie záchranných a zásahových jednotiek. Vybudovali sme jedinečné koordináčne operačné stredisko (KOS), s funkčným HW a SW vybavením pokrývajúcim celú logiku od nahlásenia incidentu až po vyriešenie prípadu.

# System monitorovania osôb a vozidiel

Komplexný nástroj na riadenie vozového parku. System sa skladá z vozidlovej jednotky inštalovanej v každom vozidle, konzoly na komunikáciu pre vodiča, dispečerského pracoviska ako aj manažérskeho, ekonomického a administrátorského rozhrania.

## Systemové moduly

Modul „Vozidlá a Objekty na mape“

Zobrazuje aktuálnu polohu objektov a graficky vytyčuje ich trasu za vybrané časové obdobie na mape.

Modul „Prevádzkové parametre“

Zobrazuje aktuálne ako aj historické informácie o prevádzkových parametroch v čase ako je stav batérie, rýchlosť, stav paliva, otáčky motora, spustenie signalizačného zariadenia, otvorenie dverí.

Modul „Oblasť“

Služi na prehľad a správu oblastí na mape.

Modul „Kniha jász“

Služi na prehľadné zobrazenie a úpravu trás vybraného objektu vo vybranom časovom úseku.

Modul „Náklady“

Umožňuje zbierať informácie o všetkých nákladoch spojených s vozidlami a ich prevádzkou, čím si vytvára rýchly, systematický a zrozumiteľný prehľad. Pozornosť sa obzvlášť zameriava na spotrebu paliva.

Modul „Alarmy“

Online reaguje na situácie definované pomocou nastavení ako je napríklad vstup a opustenie vymedzenej oblasti, prekročenie rýchlosti, krádež paliva alebo havária.

Modul „Notifikácie a pripomienky“

Upozorňuje používateľov na termíny definované pomocou nastavení ako je údržba, servis poistka a podobne mailom, sms alebo priamo v aplikácii informačnou správou.

Modul „Reporty“

Vytváranie, prezeranie, export a tlač jednotlivých typov reportov, ktorými sa dá monitorovať a analyzovať prevádzka monitorovaného zariadenia.

Modul „Komunikácia a Správy“

Umožňuje komunikáciu s vodičom.

Modul „Plánovanie prepravy a trasy“

Umožňuje interaktívne vytvárať, optimalizovať a plánovať trasy a zastávky a následne odoslať itinerár vodičovi.

Modul „Nastavenia“

Rôzne nastavenia používateľa, napr. automatické generovanie reportov, nastavenia vodičov, kategórií, typov nákladov a podobne.

# System dopravnej zdravotnej služby

Informačný system Dopravná Zdravotná Služba (IS DZS) je zameraný na komplexné riešenie spracovania informácií pre potreby Dopravnej Zdravotnej Služby. Informačný system zabezpečuje spracovanie údajov od vstupnej informácie na úrovni objednávateľa cez realizáciu prepravy pacienta až po spracovanie výstupných podkladov pre poisťovne a štatistické údaje.

## Systemové moduly

Prijatie objednávky

Doprava a preprava pacientov

Objednávky na dopravu a prepravu pacienta do, z a medzi nemocničnými zariadeniami.

Doprava tovaru

Objednávky na prevoz tovaru medzi nemocničnými zariadeniami.

Obhliadka

Objednávky na obhliadku pacienta.

Dispečing

Optimálna realizácia objednávok.

GIS, AVL

Zobrazenie objednávok, vozidiel, vyhľadavanie adries na mape.

Manažment zdrojov, síl a prostriedkov

Zmeny operátorov, vozidiel s posádkou, zmenovka, kniha jász, náklady.

Pokladňa, Poplatky, Cenníky

Spáva pokladne a evidencie hotovosti.

Správa číselníkov

Zdravotnícke zariadenia, lekári, diagnózy, adresy.

Reporting, Fakturácia

System poskytuje množstvo rôznych tlačových zostáv umožňujúcich optimálne riadenie prevádzky.

Administrácia systému

Riadenie prístupov a prístupových práv.

# System Fleet management

Cieľom riešenia je ponúknuť klientovi prevádzkujúcemu rozsiahly vozový park nástroj na jeho jednoduchú a efektívnu správu. Systém sa skladá zo samostatných modulov ktoré sú integrované do jedného IS.

Celé riešenie je postavené na dosiahnutie nasledujúcich základných bodov:

- Jednotný príjem a evidencia udalostí v systéme
- Okamžité zahájenie činnosti
- Komplexné uspokojenie potrieb zákazníka
- Optimalizácia a nastavenie procesov

## Systémové moduly

### Modul „Call centrum“

Poskytuje služby priameho kontaktu zo zákazníkom. Operátor vždy zaeviduje akúkoľvek udalosť, ktorá s ním bola komunikovaná, do IS. Aplikácia poskytuje prehľad všetkých uskutočnených hovorov, taktiež je možné odsledovať všetky úlohy, ktoré vznikli prijatím hovoru.

- Pomoc po telefóne
- Nájdenie najbližšieho zmluvného servisu
- Objednanie do servisu

### Modul „Dispečing“

Riadi a vysielá jednotlivé zásahové zložky. Na mape má okamžitú informáciu o stave a polohe všetkých výjazdových vozidiel.

- Vyslanie zásahového vozidla
- Odtiahnutie vozidla a nasmerovanie do najbližšieho servisu
- Riadenie servisných vozidiel

### Modul „Monitoring“

Poskytuje informácie o polohe, stave a vybraných parametroch vozidiel v reálnom čase.

- Poloha a zobrazenie vozidla na mape
- Tlačové zostavy a kniha jázd
- Prevádzkové náklady

### Modul „Servisná starostlivosť a operačné stredisko“

Poskytuje grafické užívateľské prostredie navrhnuté na optimálnu a jednoduchú správu a riešenie situácií v rámci komplexnej starostlivosti o vozový park. Model umožňuje vytáranie, editáciu a prehľad všetkých úloh, ktoré súvisia s prevádzkou klienta. Každá úloha (proces) je v systéme zaevidovaná, prislúcha jednotlivému zákazníkovi a vozidlu. V každom čase má určeného riešiteľa, ktorý ju zastrešuje resp. komunikuje s klientom.

- Status board, úlohy pre operátorov
- Náhradné vozidlo
- Objednávka do servisu
- Evidencia servisných zásahov
- Notifikácia prevádzkovateľa
- Riešenie poistných udalostí

### Modul „Fleet manažment“

Určený na manažment organizácií, vozového parku, kontaktných osôb a rôznej administratívy. Modul ponúka nástroje na efektívne plánovanie zdrojov a celkovej prevádzky spoločnosti.

- Správa vozidiel a vozového parku
- Správa organizácií, kontaktných osôb
- Evidencia servisných nákladov
- Elektronická servisná kniha
- Prognózovanie nákladov
- Plánovanie a odhad dosiahnutia servisných limitov
- Reporting, tlačové zostavy
- Tankovacie karty

# SW Command Control

Produkt je zameraný na komplexné riešenie koordinácie záchranných a zásahových jednotiek. Vybudovali sme jedinečné operačné stredisko (KOS), s funkčným HW a SW vybavením pokrývajúcim celú logiku od nahlásenia incidentu až po vyriešenie prípadu.

## Systémové moduly

Modul „Rozdelenie síl a prostriedkov“  
Manažment zmien a zásahových tímov.

Modul „Sily a prostriedky“  
Online monitoring jednotlivých zložiek systému, zobrazenie na mapových podkladoch, stav vybraných parametrov síl a prostriedkov, prenos a zobrazenie videa priamo z vozidla.

Modul „Mapy GIS“  
2D, 3D, POI, NAVI, AVL, NSDI, lokalizácia volajúceho, adresné body

Modul „Evidenčná karta“  
Služi na zadávanie a editáciu všetkých typov udalostí, automatické predvyplňanie jednotlivých polí danej udalosti ako je telef. číslo, meno volajúceho, lokalita, interaktívne prepojenie s ďalšími modulmi.

Modul „Status board“  
Prehľadná evidencia udalostí a ich stavu.

Modul „Komunikačná konzola dispečera“  
Zabezpečuje príjem hovorov a ovládanie rádiokomunikácie, umožňuje komunikáciu cez všetky komunikačné kanály.

Modul „Integrácia hlasových rozhraní“  
Integrácia všetkých komunikačných kanálov, prednastavenie komunikačných skupín a ich pravidiel, podpora nahrávania, logovania a indexovania, ovládanie vzdialených komunikačných rozhraní, integrácia hlasu, statusov a stavových informácií.

Modul „Call centrová aplikácia“  
Komunikácia s telefónnou ústredňou, konferenčné hovory, automatické prepájanie volaní, priradenie hovorov k evidovaným udalostiam.