

APONET znamená systém pre Automatizáciu Poštových Operácií (APO) založený na centralizovanom sieťovom (NETwork) princípe. Jedná sa o jednotný front-office systém používaný na jednotlivých pobočkách Slovenskej pošty pri styku s občanmi, ako aj pre zabezpečenie procesov vykonávaných v zázemí pobočiek.

Slovenská pošta mala čiastočné pokrytie pôšt automatizovaným systémom, ktorý však pracoval decentralizovane. To so sebou prinášalo množstvo bariér a obmedzení, ktoré je možné prekonať pomocou centralizovaného riešenia.

## APONET

### Cieľ projektu

- ▶ Zvýšenie kvality a zrýchlenie poštových služieb so súčasným zvýšením produktivity na pobočkách SP, a.s.
- ▶ Zníženie prácnosti prevádzky
- ▶ Umožniť nové obchodné aktivity
- ▶ Zabezpečiť presnosť a úplnosť informácií

### Spôsob dosiahnutia cieľa

- ▶ Konsolidácia dát, riešená procesom migrácie
- ▶ Implementácia centrálného systému na štandardnej podnikovej platforme, ktorá zabezpečí ochranu investícií zákazníka do budúcnosti
- ▶ Dôsledná systémová integrácia



Dohľad centrálného systému APONET, inštancia: ANV1-T4  
Návrh 09 03 2009 prepričané Lacoš Danka Kralj

Stav	Ruženie	Názov spracovania	Dátum spracovania	Výsledok spracovania			
+	FPS	Import FPS	09 03 2009	1	0	1	Detail
+		Export FPS - prijat	02 03 2009	2	0	0	Detail
+		Export FPS - vyplatené	02 03 2009	4	0	0	Detail
+	BOG	Import BOG	03 03 2009	0	10	0	Detail
+		Export BOG		0	0	0	Detail
+	SPO	Import kmeľou SP1	08 03 2009	2	0	0	Detail
+		Import kmeľou SP2	09 03 2009	2	0	0	Detail
+		Import kmeľou SP4		0	0	0	Detail
+		Export SPO		0	0	0	Detail
+	OMO	Import OMO		0	0	0	Detail
+		Export vyštápaných		0	0	0	Detail
+		Export vrátených		0	0	0	Detail
+		Export náseman		0	0	0	Detail
+	JSSA	Export poštovníčnou vltavu	02 03 2009	1	0	0	Detail
+	PABE	Export výstupu		0	0	0	Detail
+		Export výstupu		0	0	0	Detail
+		Export bezpečnostných ofíc		0	0	0	Detail
+		Export bezpečnostných ofíc UK		0	0	0	Detail
+		Export Isatell		0	0	0	Detail
+	LEAP	Import korového kľuka	04 03 2009	0	1	0	Detail
+		Import Active Directory	04 03 2009	1	0	0	Detail

Obr. 1

### Výhody systému z pohľadu zamestnanca priehradky

- ▶ Zníženie prácnosti na priehradke maximálnou integráciou zariadení priehradky (váhy, POS terminál, počítačla mincí na pokladniach, a pod.)
- ▶ Zníženie počtu neproduktívnych činností (importy/exporty)
- ▶ Robustnosť, zníženie chybovosti obsluhy a ergonómia aplikácie

### Výhody z pohľadu prevádzky Slovenskej pošty

- ▶ Nižšie prevádzkové náklady
- ▶ Riešenie migrácie, prechodu zo starého na nový systém v súlade s predstavou pošty
- ▶ Centrálny monitoring, správa a podpora automatizovaných pôšt

#### Obr. 1

Prehľad o stave rozhraní s externými systémami prostredníctvom centrálneho dohľadu

#### Obr. 2

Zobrazenie tlačovej zostavy v klientskej aplikácii

#### Obr. 3

Prehľad o stave pôšt v reálnom čase prostredníctvom centrálneho dohľadu

#### Obr. 4

Zásobník s realizovanými príjmovými a výdajovými transakciami pre konkrétneho zákazníka v klientskej aplikácii

### Výhody z pohľadu prevádzky, stratégie a rozvoja IT

- ▶ Dôsledná centrálna architektúra
- ▶ Vysoko dostupná a zálohovaná informačno-komunikačná infraštruktúra
- ▶ Možnosť lineárneho zvýšenia výkonu aplikácie pridaním technickej infraštruktúry
- ▶ Archivácia dát bez zdržania produkčného systému
- ▶ Využitie centrálnych číselníkov
- ▶ Zavedenie používateľov z centrálneho directory systému



Obr. 2



Obr. 3

### Výhody z pohľadu bezpečnosti IT

- ▶ Identifikačná čipová karta zamestnanca pre prístup do informač. systému
- ▶ Jednoznačná identifikácia transakcií
- ▶ Technologická príprava infraštruktúry pre nahradenie podpisov a pečiatok

### Výhody z pohľadu obchodu a marketingu

- ▶ Technológia nového IS umožní konsolidáciu produktového portfólia SP
- ▶ Flexibilné výpočty sadziieb s možnosťou centrálneho prístupu a správy
- ▶ Orientácia na zákazníka, vyplácanie PPP H/E, dôchodkov a sociálnych dávok na ľubovoľnej automatizovanej pobočke
- ▶ Možnosť trackovania zásielok
- ▶ Online prepojenie s externými systémami (BIS Poštovej banky)

### Výhody z pohľadu vedenia spoločnosti

- ▶ Okamžité informácie a presnejšie štatistiky pre riadenie spoločnosti
- ▶ Rýchla reakcia na organizačné a procesné zmeny
- ▶ Nové možnosti, nový image pošty, vyššia konkurencieschopnosť



Obr. 4